

# CONSIGNES ET APPLICATION DES RÈGLES ET GESTES BARRIERES POUR LES CLIENT(E)S

En raison de la crise sanitaire, le salon a mis en place des mesures d'accueil particulières et a renforcé ses protocoles d'hygiène.

Pour vous accueillir dans ces conditions exceptionnelles, nous informons notre clientèle que nous facturons en sus de la prestation un montant additionnel pour le Kit Sanitaire obligatoire.

- Les prestations et la prise de rendez-vous se fera uniquement par téléphone. **(Pour le bon fonctionnement et la gestion des rendez-vous aucun retard au-delà des 10 minutes ne sera accepté)**
- Les clients doivent venir seuls ou pour accompagner un enfant (capable de rester éloigné du parent d'au moins 1 mètre)
- Sonnez et attendez que l'on vienne vous ouvrir (l'installation du client se fait 1 par 1 pour respecter les barrières de sécurité)
- Chaque client entrant dans le salon devra porter **OBLIGATOIREMENT** un élément de protection au niveau de la bouche et du nez (masque Normé avec attaches derrière les oreilles)
- Lors du rendez-vous, les clients non munis d'un masque de protection, se verra proposé un masque normé, testé à usage unique qui lui sera facturé au prix unitaire 1,35€ en sus du kit sanitaire et de la prestation, **en cas de refus de celui-ci, nous serons dans l'obligation de refuser la prestation.**
- Chaque client entrant dans le salon devra utiliser du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée du salon.
- **LE SHAMPOOING DEVIENT OBLIGATOIRE POUR CHAQUE CLIENT**
- Privilégiez le paiement par carte et sans contact (dans la mesure du possible). Les espèces seront déposées dans une soucoupe.